



Qui sommes-nous ?

Le Service de Prévention et de Santé au Travail du Gers
: notre organisation, nos missions et nos engagements.

Édition **septembre 2026**

Gouvernance

Missions

Qualité

Territoire





Notre structure

Le CSTG32 est le **Service de Prévention et de Santé au Travail du Gers**. C'est une **association loi 1901**, administrée et gérée de façon **paritaire** par les organisations professionnelles d'employeurs et les organisations syndicales de salariés.

L'ACTIVITÉ DU SERVICE S'EXERCE DANS LE CADRE

- D'un **projet pluriannuel de service** (2022-2027)
- D'un **Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens** (CPOM)
- D'un **agrément** délivré par la DREETS
- D'une **certification AFNOR SPEC 2217** (niveau 2 obtenu en février 2026)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

5 membres • collège « employeurs »

MEDEF (3)

Philippe Lafforgue
Alain Desbons
Christian Jelonch **président**

CPME (1)

Nadège Fournier

U2P (1)

Jean-Claude Turchetti

5 membres • collège « salariés »

FO

Lionel Aupest **secrétaire**

CFDT

Maritchu Curutchet

CFTC

Yannick Minguez

CFE-CGC

Jean-Yves Marcellin

CGT

Francis Buffaral



La commission de contrôle

Au CSTG32, la commission de contrôle joue un rôle clé pour garantir une **gestion transparente et efficace** du service.

SES PRINCIPALES MISSIONS

- Supervision de la gestion administrative et financière
- Contrôle de l'application de la réglementation
- Représentation des employeurs et des salariés
- Alerte et propositions

10 représentants • organisations syndicales de salariés

FO (2)	Lionel Aupest, Guy Hourriez
CFDT (2)	Maritchu Curutchet, Marie Thoueille
CFTC (2)	Yannick Minguez, Bruno Frosi
CFE-CGC (2)	Jean-Yves Marcellin, Camille Pujol
CGT (2)	Wael Sainsiline président Véronique Morselli

5 représentants • organisations patronales

MEDEF (3)	Henri Datas Alain Desbons Christian Jelonch
CPME (1)	Nadège Fournier secrétaire
U2P (1)	Jean-Claude Turchetti



MISSIONS

Notre activité

MISSION PRINCIPALE

Éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail.

AUTRES MISSIONS

- Contribuer à la réalisation d'objectifs de santé publique afin de préserver, au cours de la vie professionnelle, un état de santé du travailleur compatible avec son maintien en emploi.
- Aider l'entreprise, de manière pluridisciplinaire, à évaluer et prévenir les risques professionnels, en tenant compte de l'impact du télétravail sur la santé et l'organisation du travail.
- Accompagner l'employeur, les travailleurs et leurs représentants dans l'analyse de l'impact, sur les conditions de santé et de sécurité des travailleurs, de changements organisationnels importants dans l'entreprise.
- Participer à des actions de promotion de la santé sur le lieu de travail : campagnes de vaccination et de dépistage, sensibilisation aux bénéfices de la pratique sportive, information et sensibilisation aux situations de handicap au travail.

NOS TROIS MÉTIERS

1

La prévention des risques professionnels

2

Le suivi individuel de l'état de santé des salariés

3

La prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien en emploi



CADRE

Contexte réglementaire



Agrément du CSTG32

Autorisation administrative délivrée par la DREETS*, qui valide que le service remplit les critères de compétence, d'organisation et de moyens nécessaires pour assurer ses missions de suivi et de prévention des risques professionnels auprès des entreprises adhérentes. Cet agrément est indispensable pour que le SPSTI* puisse fonctionner légalement et garantir la qualité des services rendus.

Agrément : 24 mai 2022 · 5 ans

Agrément intérimaire : 24 mai 2022 · 5 ans



CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens)

Accord signé entre le SPSTI, la CARSAT* et la DREETS. Il fixe des objectifs spécifiques et les moyens pour les atteindre sur plusieurs années. Il renforce la transparence et la performance des SPSTI en matière de prévention et de santé au travail, en veillant à ce que les ressources soient alignées sur les missions d'accompagnement des entreprises et des salariés.

Signé le 1er juillet 2025

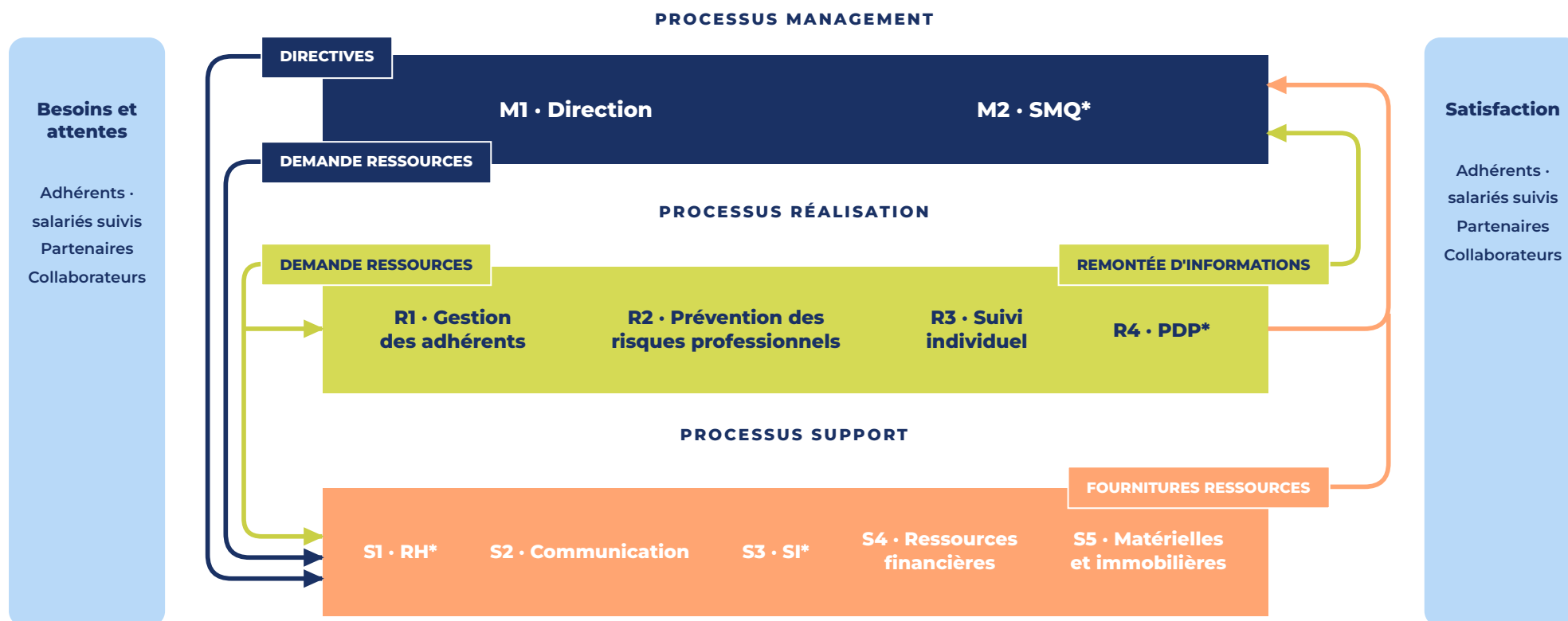
Désinsertion professionnelle

TMS

* **DREETS** : Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités · **SPSTI** : Service de prévention et de santé au travail interentreprises · **CARSAT** : Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail



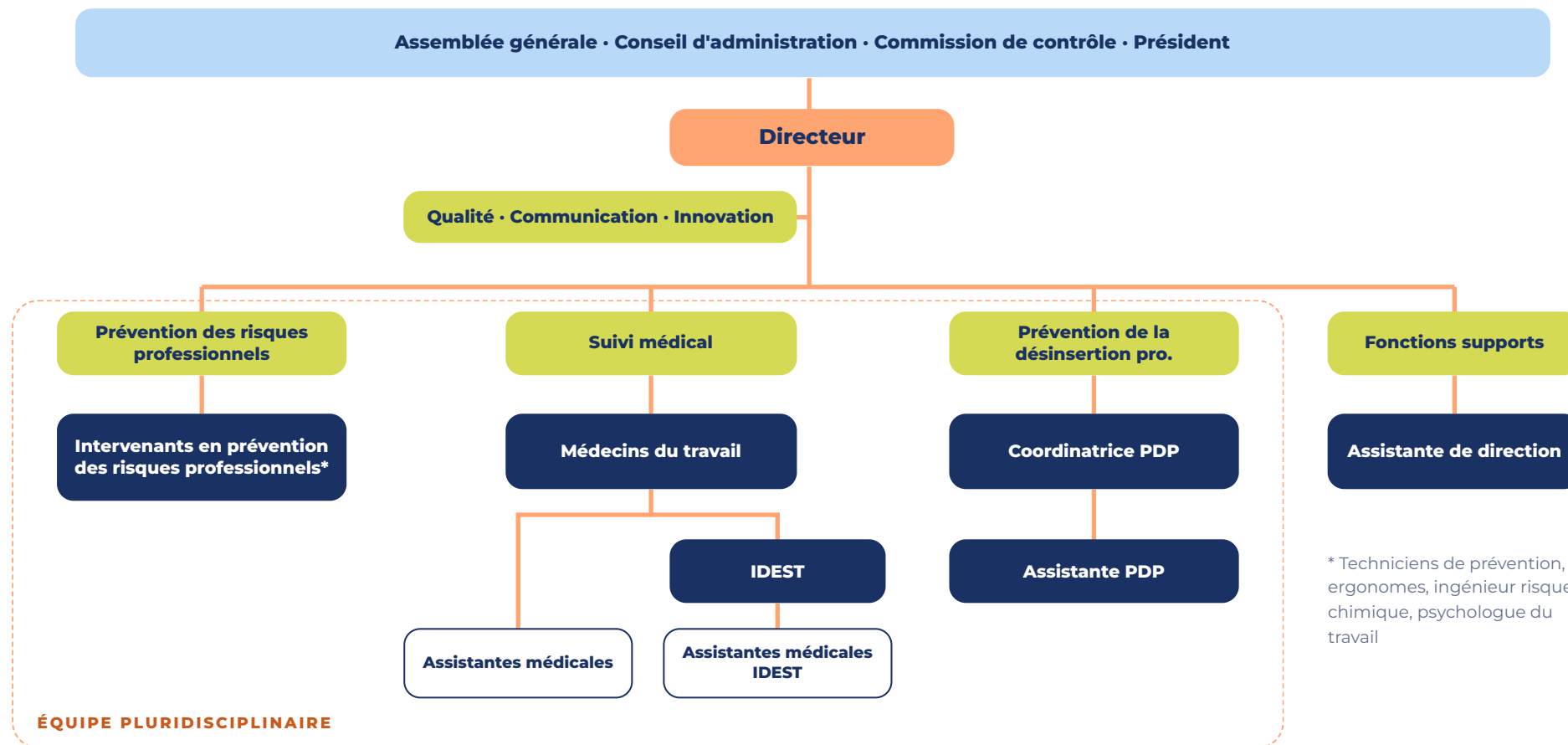
Cartographie des processus



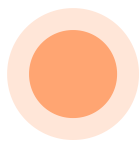
SMQ : système de management de la qualité • RH : ressources humaines • SI : système d'information • PDP : prévention de la désinsertion professionnelle



Organigramme fonctionnel



* Techniciens de prévention, ergonomes, ingénieur risque chimique, psychologue du travail



CAP

Notre stratégie

01

Satisfaction

des entreprises
adhérentes et des
salariés suivis,
quant au service
rendu

02

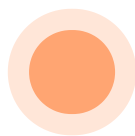
Pérennité

de l'association
CSTG32

03

Épanouissement

des collaborateurs



ENGAGEMENTS

Projet de service 2022-2027

Le projet de service du CSTG32 définit les **objectifs stratégiques et opérationnels** du service, en lien avec les besoins des entreprises adhérentes et des salariés, pour renforcer la prévention des risques professionnels et la qualité des prestations.

DEUX ACTIONS MENÉES ACTUELLEMENT POUR LES STRUCTURES ADHÉRENTES

Action 1

PRICA

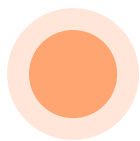
Prévention des risques chimiques dans l'aéronautique

Action 2

Relais de prévention

Des référents prévention formés et accompagnés dans les entreprises

Le projet de service est mis à la disposition de tous nos adhérents dans leur espace numérique sécurisé sur la plateforme **Padoa**.



ENGAGEMENTS

CPOM 2025-2029

Depuis le **1er juillet 2025**, le CSTG32 a signé un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec la **DREETS** et la **CARSAT**. Dans ce cadre, nous nous engageons à renforcer nos actions sur deux points :

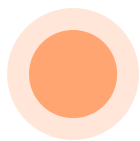
Action 1

**Prévention de la
désinsertion
professionnelle (PDP)**

Action 2

**Prévention des troubles
musculosquelettiques
(TMS)**

Ces engagements constituent un **axe stratégique majeur** de notre action au service des entreprises et des salariés du territoire, avec une approche ciblée, concertée et adaptée aux besoins réels du terrain.



TERRITOIRE

Périmètre d'intervention

Prévention et santé au travail des salariés des entreprises relevant du **régime général** dans le **département du Gers**, hors entreprises du BTP dont les codes APE commencent par 42 et 43.

Offre socle de services

Norme AFNOR SPEC 2217





QUALITÉ

Politique qualité

Le CSTG32 s'est résolument engagé dans une **démarche de management de la qualité**, en considérant qu'il s'agissait d'une orientation stratégique majeure pour sa reconnaissance, son développement et sa pérennité.

C'est pourquoi il a été décidé de mettre en place et de déployer un système de management de la qualité conforme à la **SPEC 2217** en janvier 2024.

LA DIRECTION S'ENGAGE

- À ce que l'ensemble des acteurs et du personnel du CSTG32 (direction, administration, équipe pluridisciplinaire, gouvernance, etc.) exercent leurs activités en toute impartialité
- À mettre en place tous les moyens nécessaires à la réussite de notre démarche
- À évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de management de la qualité au regard de l'atteinte des objectifs fixés
- À contribuer à l'amélioration permanente
- À vous informer des résultats obtenus

NOTRE PARCOURS DE CERTIFICATION AFNOR SPEC 2217

Janvier 2024

Lancement

Déploiement du système de management de la qualité

Mars 2025

Niveau 1

Première certification obtenue auprès de l'AFNOR

Février 2026

Niveau 2

Niveau de certification actuel du CSTG32

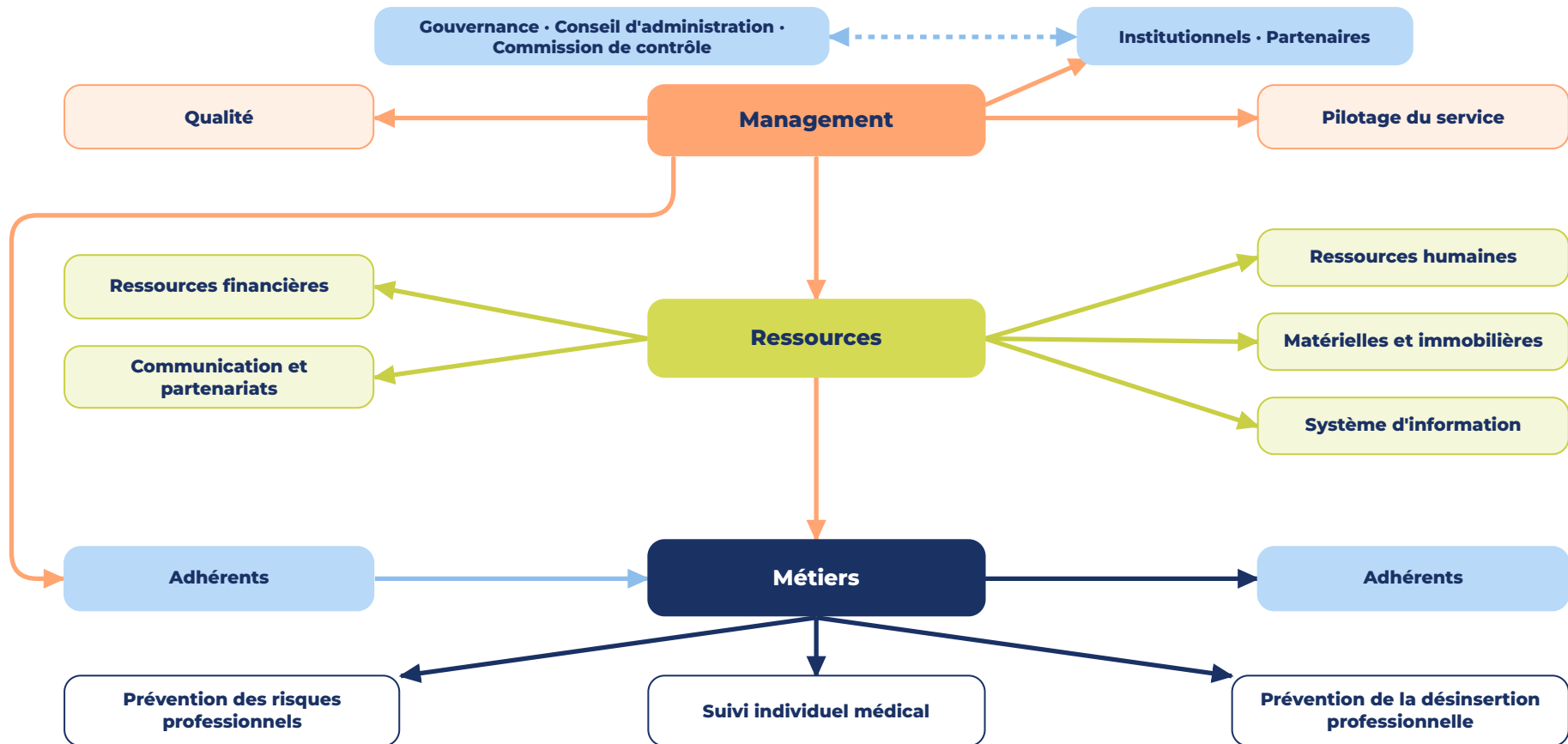
Juin 2027

Objectif niveau 3

Prochaine étape de notre démarche



Schéma d'organisation par pôle





QUALITÉ

Nos axes qualité

1

Gestion des adhérents

Assurer une gestion rigoureuse et transparente des adhésions, des cotisations et des relations avec les entreprises adhérentes, en garantissant une communication claire.

2

Prévention des risques professionnels

Mettre en œuvre des actions adaptées pour identifier, évaluer et réduire les risques au travail, tout en sensibilisant les adhérents aux bonnes pratiques de prévention.

3

Suivi individuel de l'état de santé

Veiller au suivi médical des salariés en respectant les obligations réglementaires, afin de contribuer à la préservation de leur santé tout au long de leur carrière.

4

Prévention de la désinsertion professionnelle

Accompagner les salariés en situation de fragilité professionnelle pour favoriser leur maintien dans l'emploi, en collaboration avec les parties prenantes et à travers des dispositifs adaptés.



TERRITOIRE

Notre secteur géographique

5 centres fixes



Auch · 6 rue Marc Chagall

L'Isle-Jourdain · 6 rue Motta Di Livenza

Condom · Chemin de Bellefille

Mirande · 13 rue Laplagne

Eauze · 8 boulevard St-Blancat



Politique de protection des données

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a pour objectif de protéger les données personnelles des individus et de garantir la transparence dans leur traitement. Le CSTG32 s'appuie sur une **charte** et des **procédures** pour assurer sa conformité avec la réglementation.

CHARTER RGPD • PRINCIPES CLÉS

Collecte des données

Consentement

Transparence

Sécurité

Droits des personnes

Charte externe de protection des données (réf. S3-EN-CHARGP-006), consultable sur cstg32.fr

PROCÉDURES RGPD

- Procédure générale RGPD
- Procédure accountability
- Gestion des droits complète
- Gestion des droits allégée
- Gestion des violations de données
- Procédure INS



Moyens techniques

MOYENS MÉDICAUX

- Logiciel métier Padoa
- Audiomètre
- Échelles de vision
- Test visio soudeur et contrôleur (norme aéronautique)
- Lang Stereotest
- Visiotest / test d'Ishihara (couleurs)
- Plaquette de Parinaud
- Tensiomètre, stéthoscope
- Balance de pesée, toise

MOYENS PRÉVENTION

- Logiciel métier Padoa
- Dosimètre
- Sonomètre
- Pompe de prélèvement atmosphérique
- Luxmètre
- Thermo-hygromètre
- Fumigène
- Anémomètre

INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

Sur les centres fixes :

- Salles d'examen médical
- Salles de réunion (Auch et L'Isle-Jourdain)
- Bureaux techniques
- Salle d'analyse à Auch (tests urinaires)



RESSOURCES

Moyens numériques et de communication

MOYENS NUMÉRIQUES

Padoa · logiciel métier :
gestion des visites, des AMT
et des adhésions

Ageval · logiciel qualité : GED,
réclamations, formulaires
qualité, plan d'action

Sarbacane · outil d'e-mailing

Sage · gestion comptable

NOA · document unique

Cliking · enquêtes de
satisfaction

Médimail · messagerie
sécurisée de santé

MOYENS DE COMMUNICATION

- Réseaux sociaux (LinkedIn)
- Supports physiques de sensibilisation (escape games)
- Supports numériques de sensibilisation (présentations, brochures...)
- Système de visioconférence sur le site d'Auch

Centre de Santé au Travail en Gascogne

6 rue Marc Chagall · ZI d'Engachies · 32000 Auch
05 62 60 26 26 · www.cstg32.fr