

# LIVRET EMPLOYEUR



# **COMMUNICATION DES INFORMATIONS À DESTINATION DES EMPLOYEURS**

# COMMUNICATION DES INFORMATIONS

- **NOM DU MÉDECIN DU TRAVAIL**

En tant qu'employeur ou représentant désigné par l'employeur, vous disposez d'un espace numérique, dans lequel vous pouvez consulter le nom du médecin du travail en charge de votre structure.

- <https://cstg32.padoa.fr/employer/login>

- **QUALITÉ DE LA PERSONNE PROCÉDANT À L'EXAMEN MÉDICAL**

Lorsqu'une visite médicale est programmée, une convocation est transmise à votre structure et/ou à votre salarié concerné. Cette convocation précise :

- Si l'examen sera réalisé par un médecin du travail ou par un(e) infirmier(e) en santé au travail (IDEST).
- Le nom du professionnel de santé qui procédera à l'examen.

**PARTICIPATION  
AUX CSE/CSSCT  
(+50 SALARIÉS)**



# INFORMATIONS À RETENIR

## POUR LES ENTREPRISES DE 50 SALARIÉS ET +

- **Transmission des dates au CSTG32**

- La date de la réunion du CSSCT doit être transmise au CSTG32 au minimum 15 jours avant la tenue de la réunion.

- **Transmission de l'ordre du jour**

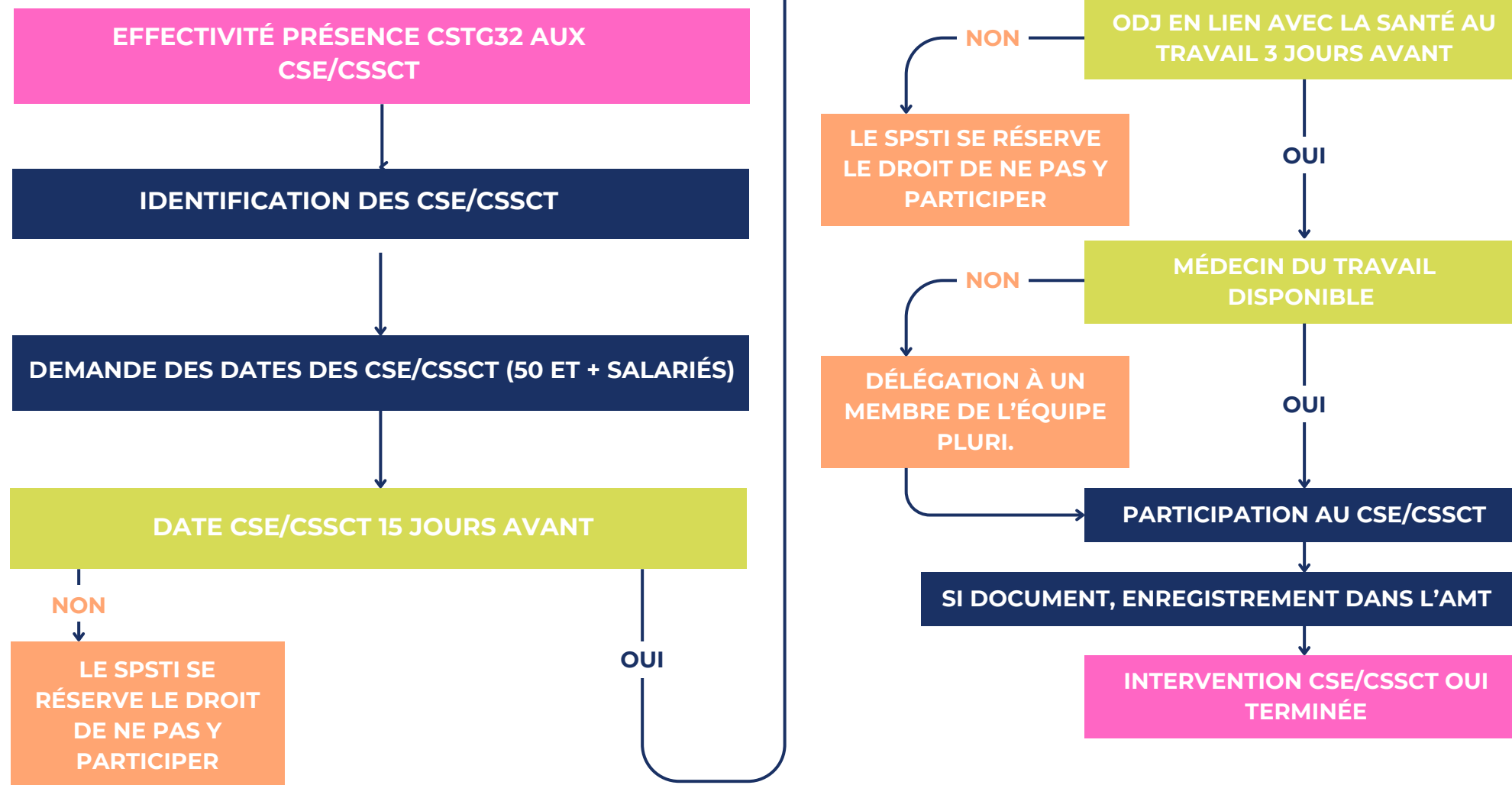
- L'ordre du jour de la réunion doit être communiqué au minimum 3 jours avant la date prévue.
- Il doit inclure des thématiques en lien avec la santé au travail.

- **Présence du médecin du travail**

- Si le médecin du travail ne peut pas assister à la réunion, il peut se faire représenter par :
  - Une infirmière diplômée en santé au travail (IDEST), ou
  - Un intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP).

# LOGIGRAMME

## EFFECTIVITÉ DE LA PRÉSENCE DU CSTG32 AUX CSE/CSSCT



**LES PRISES DE  
RENDEZ-VOUS ET  
RESPECT DES  
DÉLAIS  
RÉGLEMENTAIRES**



# PRISE DE RENDEZ-VOUS

## PRISE DE RENDEZ-VOUS SIMPLIFIÉE

- **Les entreprises disposent de plusieurs moyens pour programmer les visites médicales :**
  - Utiliser notre plateforme numérique PADOA, « Espace adhérent »
  - Nous contacter directement par mail ou téléphone
- **Les visites concernées incluent :**
  - Visite de reprise
  - Visite d'information et de Prévention initiale et périodique
  - Examen médical d'aptitude d'embauche et périodique
  - Visite à la demande de l'adhérent

Les consultations sont réalisées avec le Médecin du Travail ou sur délégation de tâches avec **le médecin collaborateur ou l'Infirmier(e) en Santé au Travail**.

Concernant les **visites à la demande du salarié**, une visite occasionnelle pourra être réalisée sans avoir à justifier de sa motivation auprès de l'employeur. Le salarié devra se rapprocher de ce dernier pour qu'il en fasse la demande. Si le rendez-vous est prévu en dehors de son temps de travail, le salarié n'est pas dans l'obligation d'en informer l'employeur.

**En cas d'arrêt de travail de plus de 30 jours**, le salarié peut bénéficier d'une **visite de pré-reprise**, il devra directement s'adresser au secrétariat de son Médecin du Travail.

# RESPECT DES DÉLAIS RÈGLEMENTAIRES

## SUIVI DES DÉLAIS POUR LES VISITES MÉDICALES

- Afin de garantir le respect des obligations réglementaires, un système d'information automatique a été mis en place pour rappeler les échéances des visites médicales : visites d'embauche, périodiques et de reprise.

## ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DÉLAIS :

- **Visite d'embauche** : Réalisée dans un délai maximal de 3 mois après l'embauche, ou avant si le poste présente des risques particuliers.
- **Visite de reprise** : Organisée dans un délai de 8 jours suivant la reprise du salarié après un arrêt de travail, selon les cas suivants :
  - Après 30 jours pour un accident du travail (AT).
  - Après 60 jours pour un arrêt maladie.
  - Sans durée minimale pour un arrêt dû à une maladie professionnelle ou une maternité.
- **Visite périodique** : Effectuée selon les exigences réglementaires, en fonction du type de suivi applicable au poste (suivi individuel simple ou renforcé).

# **MODALITÉS D'ORGANISATION DE LA TÉLÉSANTÉ AU TRAVAIL**



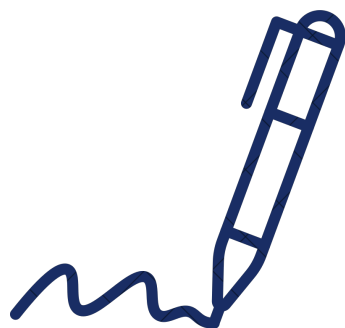
# TÉLÉSANTÉ

Il peut être possible de réaliser le **suivi individuel à distance**, par vidéotransmission, avec un professionnel de santé formé (médecin du travail, collaborateur médecin, interne en médecine du travail ou infirmier(e) de santé au travail) **après consentement de votre part**.

La pertinence de la réalisation de la téléconsultation reste **à l'appréciation du professionnel de santé** et ce, afin de garantir la qualité de votre suivi.

En cas de refus d'une des parties, une consultation physique est programmée dans les meilleurs délais et, le cas échéant, dans les délais prévus pour l'intervention des actes de suivi individuel de l'état de santé.

Pour toute demande de téléconsultation, merci de contacter **le secrétariat de votre médecin du travail**.



**MODALITÉS DE SUIVI  
EN CAS DE DÉCISION  
MÉDICALE MODIFIANT  
L'APTITUDE D'UN  
SALARIÉ**

# COMMUNICATION DES PRÉCONISATIONS

A l'issue de la visite médicale, **une proposition d'aménagement** peut être émise par le Médecin du Travail au salarié. **Elle est communiquée à l'employeur** en précisant les éventuelles **restrictions, aménagements nécessaires ou décisions d'inaptitude**.

Dans le cadre d'une visite **de pré-reprise**, **l'accord** préalable du salarié est obligatoirement requis avant la transmission des informations à l'employeur.

Ces documents sont transmis dans le **respect de la confidentialité** dans l'espace numérique PADOA.



# **ORGANISATION DES VISITES POUR LES CATÉGORIES PARTICULIÈRES DE SALARIÉS**

# ORGANISATION DES VISITES POUR LES CATÉGORIES PARTICULIÈRES DE SALARIÉS

## **SALARIÉS MULTI-EMPLOYEURS**

Mise en œuvre de la **mutualisation** du suivi individuel de santé si les emplois relèvent de la **même catégorie socioprofessionnelle** et du même type de suivi

- Le salarié est alors affilié à l'employeur principal. Les employeurs secondaires sont informés.
- Lors de l'examen, les attestations ou fiches d'aptitude sont déposées auprès de **l'employeur principal** et des employeurs secondaires identifiés.
- Chaque employeur secondaire dispose de la possibilité d'effectuer ses propres demandes de visites médicales.

Si la mutualisation n'est pas possible, le salarié a un suivi distinct par employeur.

## **SALARIÉS TEMPORAIRES OU SAISONNIERS**

- Les visites médicales sont organisées en amont des missions, en collaboration avec les agences d'intérim ou les employeurs. Des créneaux sont dédiés pour répondre aux demandes des adhérents.

## **SALARIÉS ÉLOIGNÉS**

- Réalisation des consultations sur l'ensemble de nos sites (Auch, l'Isle Jourdain, Mirande, Condom et Eauze) ou via la télésanté pour limiter les déplacements.

# **GESTION DU RETARD DES VISITES**

# STRATÉGIE DE RATTRAPAGE DE RETARD DES VISITES

Le CSTG32 est conscient de l'impact que peuvent avoir les retards dans les visites sur le suivi individuel de vos salariés. Afin de répondre au mieux à nos obligations réglementaires, nous avons mis en place plusieurs mesures pour prioriser et rattraper les visites :

## ACTIONS POUR AMÉLIORER LA GESTION DES VISITES :

- **Réduction de l'absentéisme des salariés** : Mise en œuvre de dispositifs visant à limiter les absences lors des rendez-vous médicaux par la diffusion de rappels par mail / SMS.
- **Optimisation des redirections médicales** : Une meilleure orientation des visites vers les professionnels de santé compétents.

## GESTION DES PRIORITÉS :

- **Priorisation des visites** en fonction de leur type afin d'assurer une prise en charge rapide dans le but de ne pas impacter votre activité.

## RENFORCEMENT DES MOYENS MÉDICAUX :

- **Augmentation du temps médical dédié aux IDEST** : Recrutement de trois IDEST (fin 2023 / début 2024 / courant 2025).
- **Réorganisation du fonctionnement des équipes** : chaque IDEST peut être accompagné d'une assistante médicale permettant l'augmentation du rythme des visites.
- **Recrutement de médecins** :
  - Recrutement d'un médecin du travail et d'un médecin collaborateur en 2024.
  - Recrutement d'un second médecin collaborateur début 2025.
  - Recherche d'un médecin pour 2026

Le CSTG32 reste mobilisé pour garantir un suivi médical adapté et efficace pour chaque salarié. Le service s'est fixé comme objectif de réduire le retard des visites à 15% fin 2026

**MODALITÉS DE  
CONTACT AUPRÈS DE  
LA CELLULE «  
PRÉVENTION DE LA  
DÉSINSERTION  
PROFESSIONNELLE »**

# INFORMATION SUR LA SAISINE DE LA CELLULE PDP

## QUI PEUT SAISIR :

- En interne du CSTG32 : médecin du travail / infirmière (IDEST) / Pôle prévention
- En externe : salariés(e) (ou un proche avec son accord), employeurs, services RH, médecins conseil et les partenaires ...

## COMMENT SAISIR :

- En contactant un membre de l'équipe pluridisciplinaire du CSTG32 (médecin du travail / IDEST/ IPRP)
- En complétant le formulaire simplifié présent sur le site internet du CSTG32
- En envoyant un mail à l'adresse : [secretariat.pdp@cstg32.fr](mailto:secretariat.pdp@cstg32.fr)
- En appelant le standard au 05 62 60 26 26 (tapez 3)

## POURQUOI SAISIR :

- Pour permettre le maintien en emploi d'un(e)salarié(e) en lui proposant un accompagnement individualisé afin d'éviter une rupture professionnelle lorsqu'un risque de désinsertion est identifié

# INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES ALERTES ET SIGNALEMENTS

## RÉCEPTION & ANALYSE

L'assistante PDP réceptionne le signalement

- Évaluation de la demande réalisée avec la Coordinatrice
- Prise de contact avec le(a) salarié(e) concerné(e) et échange avec le Médecin du travail référent

## PROPOSITION D'UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

La coordinatrice propose un plan d'action au salarié(e) à l'issue du rendez-vous (si réalisé)

- Présentation des solutions (adaptation de poste, formation, reconversion, aides sociales...)
- Concertation avec le Médecin du travail référent, infirmier, ergonome, psychologue si besoin
- Orientation vers les partenaires éventuels

## SUIVI DU SALARIÉ(E) ET DES MESURES PROPOSÉES

La coordinatrice et les membres de la Cellule PDP assurent le suivi de l'accompagnement

- Échanges réguliers avec le salarié(e) et les différents acteurs (employeur, assistante sociale ...)
- Mise en œuvre et coordination des dispositifs avec les partenaires
- Clôture de l'accompagnement lorsque la situation du (de la) salarié(e) est stabilisée

## ENGAGEMENTS ET GARANTIES

- Confidentialité, respect du secret médical
- Coordination avec tous les acteurs dans le respect de la confidentialité

# **ENGAGEMENT DU CSTG32 AUPRÈS DES EMPLOYEURS**



# ENGAGEMENTS DU CSTG32

Le CSTG32 s'engage à accompagner les adhérents **dans le respect des obligations réglementaires**, tout en garantissant un suivi médical efficace et adapté à chaque situation.

Pour toute question relative à notre service médical ou administratif, vous pouvez nous écrire à **[cstg32@cstg32.fr](mailto:cstg32@cstg32.fr)**

Pour toute demande concernant la prévention des risques professionnels, contactez-nous à **[prevention@cstg32.fr](mailto:prevention@cstg32.fr)**

Pour toute sollicitation de la cellule sur la prévention de la désinsertion professionnelle, contactez-nous à **[secretariat.pdp@cstg32.fr](mailto:secretariat.pdp@cstg32.fr)**

Le CSTG32 vous propose:

- Sa cellule de soutien dirigeant au **05 62 60 26 26** ou à l'adresse **[soutiendirigeant@cstg32.fr](mailto:soutiendirigeant@cstg32.fr)**

N'hésitez pas à nous solliciter pour obtenir davantage d'informations !



**RÉCLAMATION**



# RÉCLAMATION

En tant qu'employeur, vous avez la possibilité de déposer une réclamation via notre site internet :

👉 Déposer une réclamation (<https://www.cstg32.fr/contactez-nous/>)

Ce formulaire vous permet de signaler tout **dysfonctionnement** ou **mécontentement** rencontré lors de vos interactions avec nos services.

Nous attachons une grande importance à vos retours et nous nous engageons à vous fournir un premier élément de réponse dans un délai de **7 jours ouvrés**.

Merci de votre confiance et de votre contribution à l'amélioration continue de nos services.



# NOTRE SECTEUR GÉOGRAPHIQUE



## 5 centres fixes

- **Auch** : 6 rue Marc Chagall
- **L'isle Jourdain** : 6 rue Motta Di Livenza
- **Condom** : Chemin de Bellefille
- **Mirande** : 13 rue Laplagne
- **Eauze** : 8 Boulevard St-Blancat