

Rapport annuel d'activité 2023



SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX





1

Compte rendu de fonctionnement

Notre structure

Le CSTG32 est le Service de Prévention et de Santé au Travail du Gers

Notre structure est une association type loi 1901

Le CSTG32 est administré et géré de façon paritaire par les organisations professionnelles d'employeurs et syndicales de salariés

5 membres collègue « employeurs »

3 MEDEF : Philippe Lafforgue, Alain Desbons,
Christian Jelonch (président)
1 CPME : Nadège Fournier
1 U2P : Jean-Claude Turchetti

5 membres collègue « salariés »

1 FO : Lionel Aupest (secrétaire)
1 CFDT : Pascal Proust
1 CFTC : Yannick Minguez
1 CGC : Philippe Marcellin
1 CGT : Francis Buffaral

L'activité du service s'exerce dans le cadre :

- D'un projet pluriannuel de service (2022 -2027)
- D'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)
- D'un agrément par la DREETS
- D'une certification AFNOR SPEC 2217 (certification niveau 1 demandé)



Temps de travail médical 2023

Médecins du travail

ETP

Dr Monique VISENTIN	73%	Retraite le 1 ^{er} avril 2023
Dr Catherine NOWE	80%	
Dr Josiane MAGNIER	100%	
Dr Anne Marie RODELLAR	60%	Démission le 11 mars 2023
Dr Caroline GRAIRE	80%	
Dr Jean Louis SOARES	70%	Retraite le 1 ^{er} avril 2023
Dr Olivia MAILLART	100%	
Dr Dominique BAYSSET	100%	
Dr Rafael ALCARAZ-MOR	80%	Démission le 31 octobre 2023
Dr Laurence DELAGNES	80%	



Temps de travail médical 2023

Médecins du travail

ETP

Dr Catherine NOWE

80% Retraite le 31 octobre 2024

Dr Josiane MAGNIER

100%

Dr Caroline GRAIRE

80%

Dr Olivia MAILLART

100%

Dr Dominique BAYSSET

100%

Dr Laurence DELAGNES

80%

Dr Frédéric PAGES

15%

Arrivé le 1^{er} avril 2024

Dr Dominique DESHAIES

60%

Arrivée le 1 janvier 2025

Dr Chloé RIEU

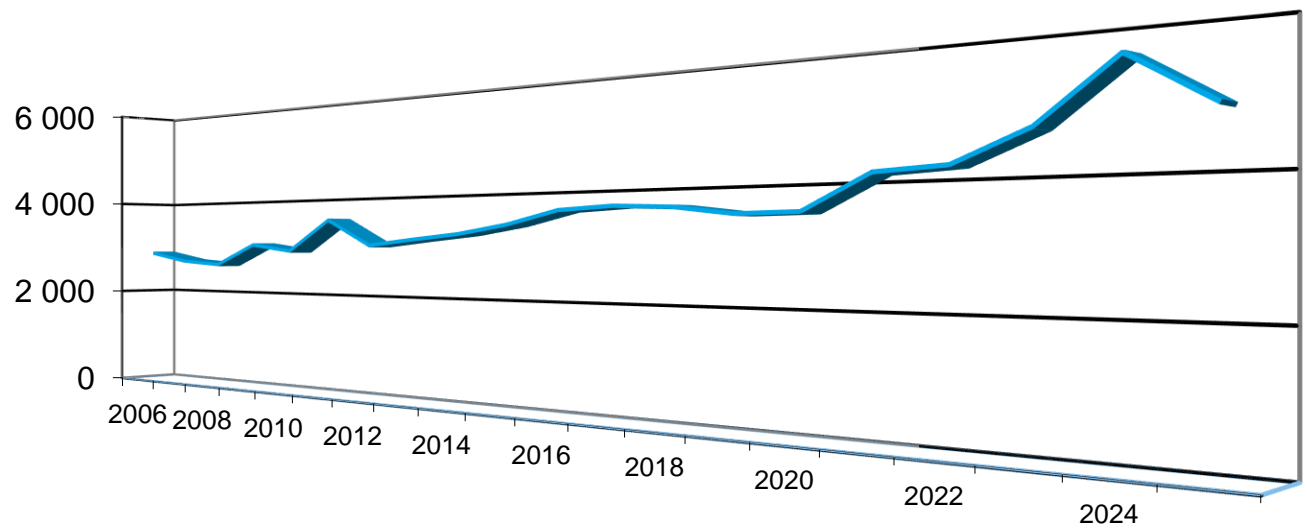
90%

Arrivée le 15 novembre 2024





Effectif moyen attribué



Temps de travail infirmier 2023/2024

I.D.E.S.T.

Marie BOUNET

Camille DUMAINE

Anne Charlotte ESCAFFRE

Laura VALENTE

Marie LABATUT

Cyril GARCIA

Marie Pierre FORGUES

Céline LAGARDE

100% (maternité)

100% (remplacement maternité)

70%

80 % (congé parental d'éducation)

100% arrivée le 15 avril 2022

100% démission le 31 octobre 2023

100% arrivée le 15 novembre 2023

100% arrivée le 1^{er} janvier 2024



Temps de travail infirmier 2023/2024

I.D.E.S.T.

Marie BOUNET

100% (maternité)

Camille DUMAINE

100% (remplacement maternité)

Anne Charlotte ESCAFFRE

70%

Laura VALENTE

80 % (congé parental d'éducation)

Marie LABATUT

100% arrivée le 15 avril 2022

Cyril GARCIA

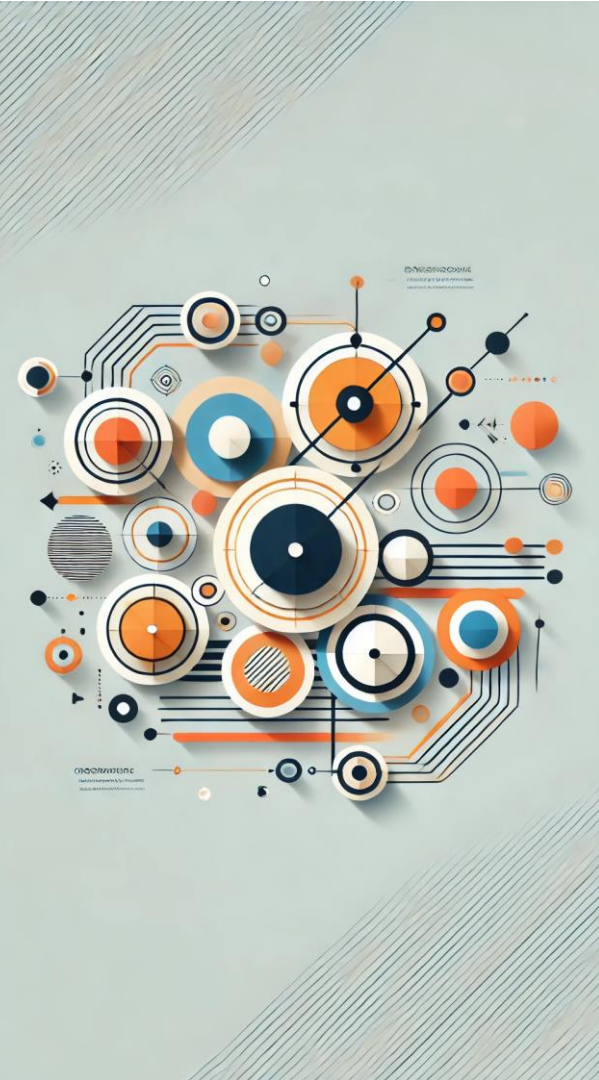
100% démission le 31 octobre 2023

Marie Pierre FORGUES

100% arrivée le 15 novembre 2023

Céline LAGARDE

100% arrivée le 1^{er} janvier 2024



Temps de travail infirmier PDP - IPRP

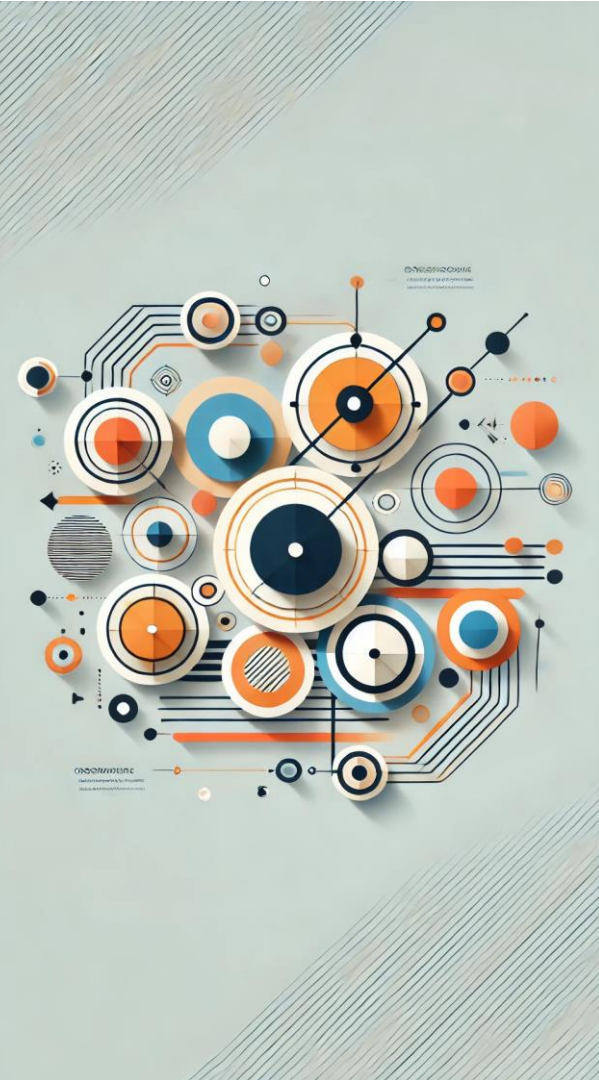
Pôle Prévention de la Désinsertion Professionnelle

Martine TOPIAC
Sylvie COURBIN

100% Coordinatrice du pôle PDP
80% Assistante du pôle PDP

I.P.R.P.

Irena HOLECKOVA chimique)	80%	Coordinatrice pôle technique - Risque
Matthieu DALIBARD	100%	Ergonome
Anne Charlotte ESCAFFRE	20%	Ergonome
Sylvette BRISSAUD	20%	Psychologue du travail
Bruno LABAT	100%	Technicien HSE
Pierre ACHE	100%	Technicien HSE
Quentin BELEGOU 2023 (apprenti IUT Auch)	100%	Technicien HSE arrivé le 1 ^{er} septembre



Organisation des services médicaux

Binômes et Trinômes médicaux

Dr Laurence DELAGNES

Dr Caroline GRAIRE

Dr Olivia MAILLART

Dr Dominique BAYSSET

Dr Catherine NOWE

Dr Josiane MAGNIER

Dr Frédéric PAGES

- Sandra FAURE

- Marie CAMPARDON

- Carole REINER

- Marine GIRARD

- Chantal LEVASSEUR

- Noémie BORDIGNON

- Sandrine SAUNIER

- Céline LAGARDE

- Anne Charlotte ESCAFFRE

- Marie BOUNET

- Marie Pierre FORGUES

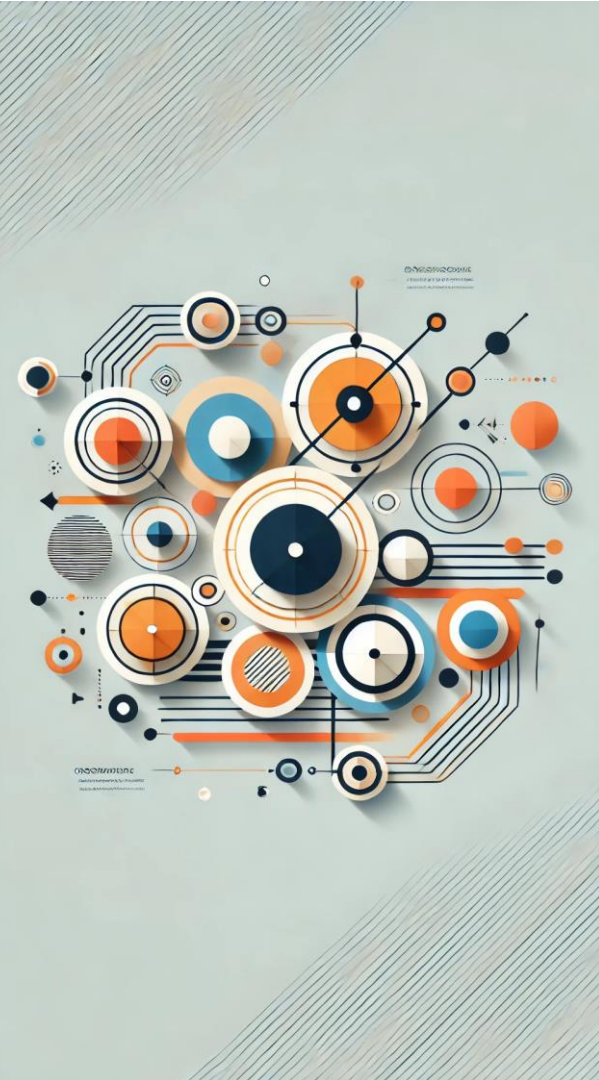
- Laura VALIENTE

- Marie LABATUT

Carinne BUISSET (80%) – secrétariat VALIENTE - BOUNET

Magalie CANO (80%) – secrétariat LAGARDE – ESCAFFRE

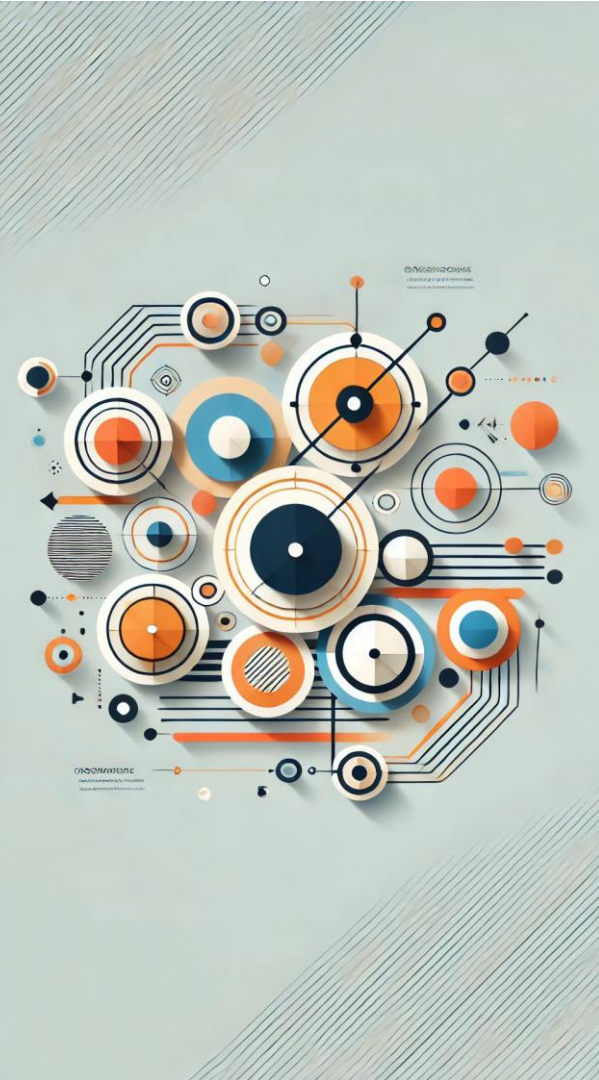
Charlyn ROMOR (100%) – secrétariat FORGUES - LABATUT



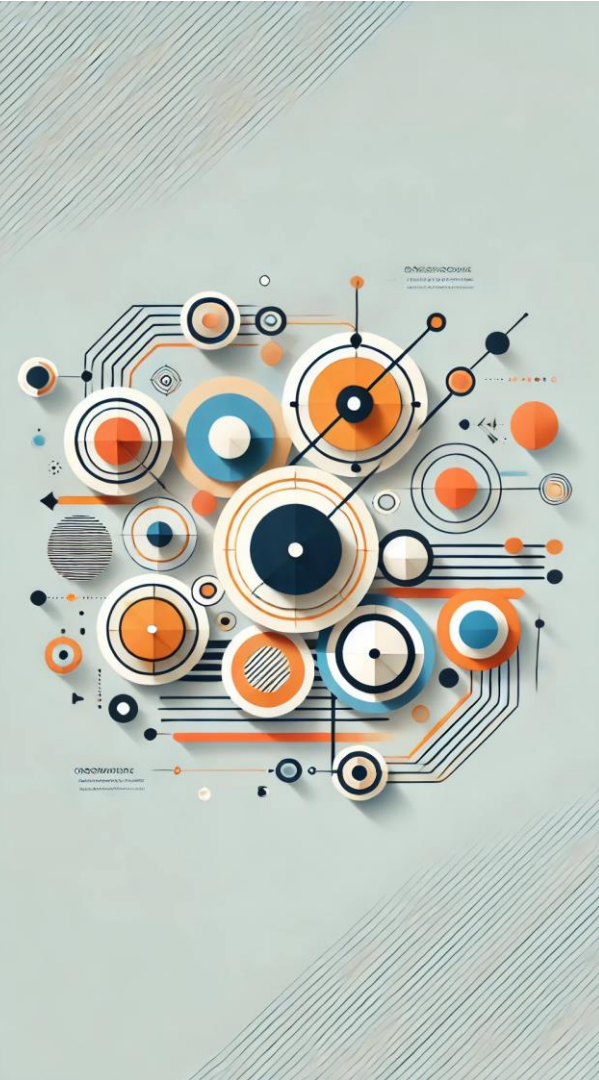
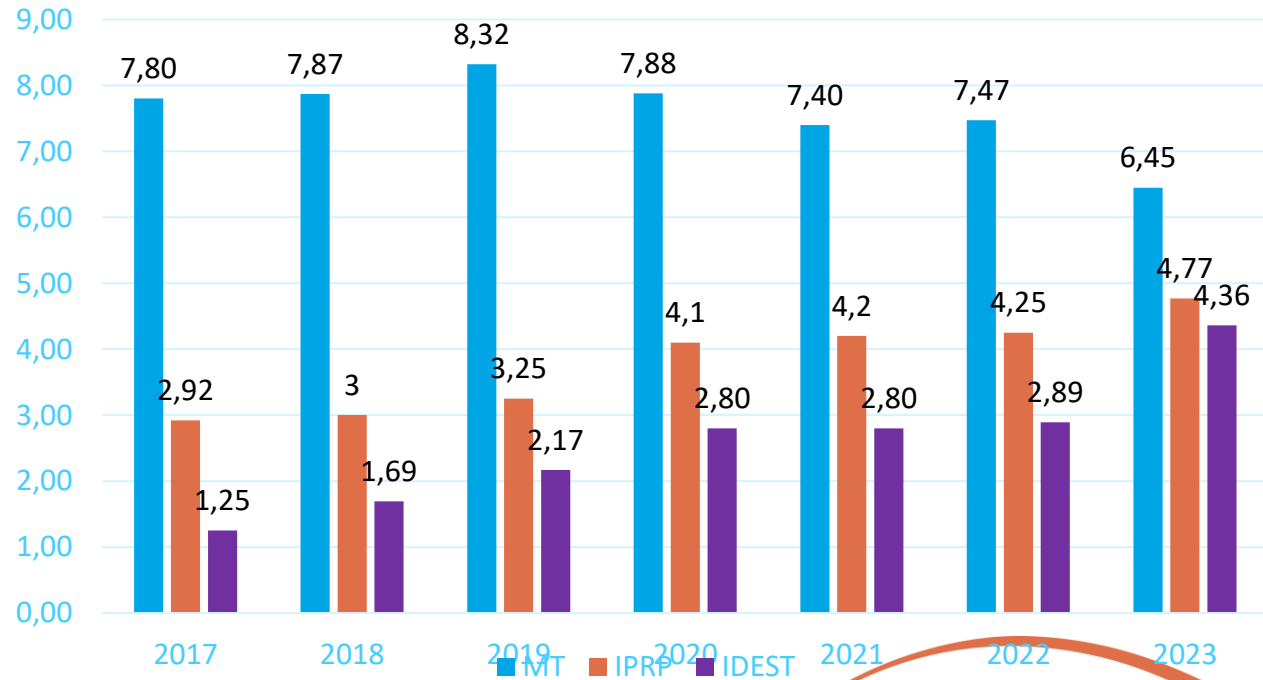
Nos partenaires

- **2 psychologues cliniciennes**
 - Frédérique TESSIER – Secteur AUCH
 - Laurence MARTIN – Secteur L'isle Jourdain

- **3 chargés de mission Cap Emploi (Florian-Naomie-Pierre)**



Evolution du temps médical et technique (ETP)



Adhérents suivis

source Powerbi - 18 caractéristiques du SPSTI

Caractéristiques du SPSTI - entreprises

Au 31/12/2023

3 222

entreprises (SIREN
distincts)

3 465

établissements (SIRET
distincts)

3 577

adhérents actifs ou
suspendus

dont

19

adhérents du service public
actifs ou suspendus

Répartition des entreprises

Catégorie entreprise	# SIREN distincts	% SIREN
Entreprise privée	3 206	99,5%
0 - Aucun salarié suivi	141	4,4%
1 - Moins de 11 salariés	2 506	77,8%
2 - Entre 11 et 49 salariés	465	14,4%
3 - 50 salariés et plus	94	2,9%
Entreprise publique	16	0,5%
1 - Moins de 11 salariés	1	0,0%
2 - Entre 11 et 49 salariés	3	0,1%
3 - 50 salariés et plus	12	0,4%
Total	3 222	100,0%

Répartition des établissements par taille

Catégorie entreprise	# SIRET distincts	% SIRET
Entreprise privée	3 448	99,5%
0 - Aucun salarié suivi	153	4,4%
1 - Moins de 11 salariés	2 715	78,4%
2 - Entre 11 et 49 salariés	488	14,1%
3 - 50 salariés et plus	92	2,7%
Entreprise publique	17	0,5%
1 - Moins de 11 salariés	2	0,1%
2 - Entre 11 et 49 salariés	3	0,1%
3 - 50 salariés et plus	12	0,3%
Total	3 465	100,0%

Répartition des adhérents par taille

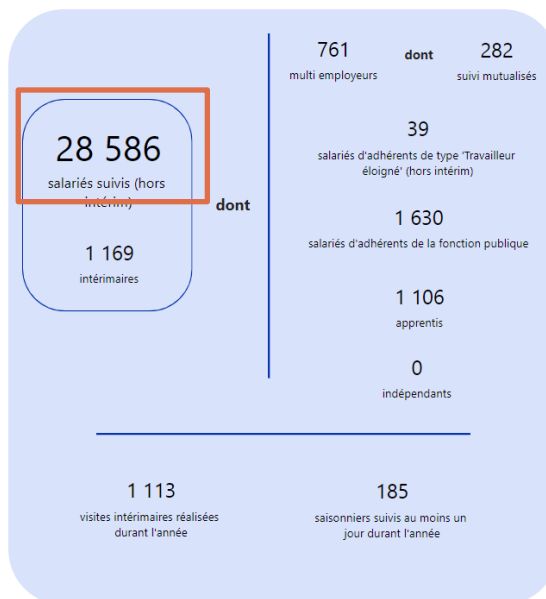
Catégorie entreprise	# adhérents actifs ou suspendus	% adhérents actifs ou suspendus
Entreprise privée	3 558	99,5%
0 - Aucun salarié suivi	180	5,0%
1 - Moins de 11 salariés	2 795	78,1%
2 - Entre 11 et 49 salariés	494	13,8%
3 - 50 salariés et plus	89	2,5%
Entreprise publique	19	0,5%
1 - Moins de 11 salariés	2	0,1%
2 - Entre 11 et 49 salariés	4	0,1%
3 - 50 salariés et plus	13	0,4%
Total	3 577	100,0%

Salariés suivis

source Powerbi - 18 caractéristiques du SPSTI

Caractéristiques du SPSTI - salariés

Au 31/12/2023



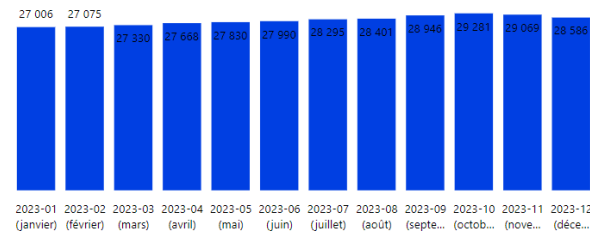
Salariés exposés aux rayonnements ionisants A et B

Type entreprise	Rayonnements ionisants A	Rayonnements ionisants A INB	Rayonnements ionisants B	Rayonnements ionisants B INB
Fonction publique d'état	0	0	7	0
Fonction publique hospitalière	8	0	0	0
Standard	36	0	76	0
Total	44	0	83	0

0

salariés d'adhérents avec catégorie étiquette 'Régime INB'

Evolution de l'effectif suivi figé (hors intérim) par mois



Etat des réalisations - offre socle 2023

Axe 1 - prévention des risques professionnels - source power bi 01-AMT

Ensemble du service

AMT

Du 01/01/2023 au 31/12/2023
Années complètes

Est intervenant sur

428

AMT en cours actuellement

80

AMT en cours avec au moins deux intervenants

AMT en cours par date de création

Année création AMT	# AMT à affecter	# AMT affectées	% AMT en cours
2024	154	214	81,1%
2023	33	52	18,7%
2020	1	1	0,2%
Total	187	267	100,0%

Est intervenant sur

2 990

AMT créées

2 520

AMT créées l'année dernière

AMT créées par type et statut

Type	AMT annulée	AMT en cours	AMT suspendue	AMT terminée	Total
Fiche d'entreprise	9	28		700	737
Autre		1	1	550	552
Ergonomie	5	8	1	392	406
Etude de poste	1	1		302	304
Suivi d'action				234	234
Participation réunions (CSE, CSSCT...)	2	2		226	230
Information - Sensibilisation - Formation	9	15	4	158	186
Risque chimique		9		102	111
Document Unique	1	13	3	89	106
Échange avec employeur / salarié				74	74
Métrologie		7	1	17	25
RPS		1		24	25
Total	27	85	10	2 868	2 990

Est intervenant sur

2 967

AMT terminées

2 520

AMT terminées l'année dernière

AMT terminées par type

Type	# AMT cette année	% AMT cette année	# AMT année dernière	% AMT année dernière
Fiche d'entreprise	724	24,4%	320	12,7%
Autre	550	18,5%	503	20,0%
Ergonomie	488	16,4%	320	12,7%
Etude de poste	297	10,0%	298	11,8%
Suivi d'action	234	7,9%	297	11,8%
Participation réunions (CSE, CSSCT...)	222	7,5%	186	7,4%
Information - Sensibilisation - Formation	129	4,3%	303	12,0%
Risque chimique	104	3,5%	55	2,2%
Document Unique	99	3,3%	103	4,1%
Échange avec employeur / salarié	70	2,4%	7	0,3%
Métrologie	31	1,0%	59	2,3%
RPS	19	0,6%	69	2,7%
Total	2 967	100,0%	2 520	100,0%

Etat des réalisations - offre socle 2023

Axe 1 - prévention des risques professionnels - source power bi 01-AMT

Ensemble du service

Retard FE / APP

Au : 31/12/2023

Fiche d'Entreprise (FE)

830

adhérents à jour de FE

2 460

adhérents en retard de FE

% adhérents éligibles

25,2%

74,8%

% salariés suivis (hors intérim) éligibles

26,8%

73,2%

3 290

adhérents actifs
ou suspendus
éligibles à la FE

28 450

effectif suivi
(hors intérim)
éligibles à la FE

AMT prévention primaire (APP)

1 430

adhérents à jour d'APP

1 860

adhérents en retard d'APP

% adhérents éligibles

43,5%

56,5%

% salariés suivis (hors intérim) éligibles

62,4%

37,6%

3 290

adhérents actifs
ou suspendus
éligibles aux APP

28 450

effectif suivi
(hors intérim)
éligibles aux APP

Stratégie de rattrapage des fiches d'entreprises pour 2024

L'objectif de rédaction des FE pour 2024 sera le suivant (par ETP) :

- **Techniciens en santé au travail** : 100 (prévision de 120 en moyenne sur 4 ans)
- **IDEST** : 40 (prévision de 50 en moyenne sur 4 ans)
- **ASST** (si ressource disponible) : 30

- **Prévision d'embauche d'un technicien** supplémentaire en 2024 (actuellement en apprentissage au CSTG32)

- Déploiement du **logiciel PADAO** avec un outil dédié à la réalisation / mise à jour de la FE
 - Gain de temps pour les utilisateurs

Etat des réalisations - offre socle 2023

Axe 2 -- suivi individuel de l'état de santé - source power bi 01-AMT

Ensemble du service

Visites réalisées

Du 01/01/2023 au 31/12/2023
Années complètes

13 876
visites réalisées*

161

RDV annulés non excusés

12 779

visites réalisées l'année dernière

0

RDV annulés non excusés l'année dernière

dont **1 165**

visites intérimaires

662

visites comptant comme périodique

et

69

visites comptant comme mi-carrière

Visites réalisées par type

Type visite	# visites cette année	% visites cette année	# visites année dernière	% visites année dernière
VIP	7 272	52,4%	6 078	47,6%
EMA	2 454	17,7%	2 283	17,9%
Reprise	1 601	11,5%	1 768	13,8%
Pré-reprise	969	7,0%	937	7,3%
À la demande	891	6,4%	865	6,8%
Ancien logiciel	511	3,7%	601	4,7%
Aptitude (ancienne réglementation)	126	0,9%	196	1,5%
Embauche (ancienne réglementation)	33	0,2%	51	0,4%
Consultation spécialisée	18	0,1%		
F. publique	1	0,0%		
Total	13 876	100,0%	12 779	100,0%

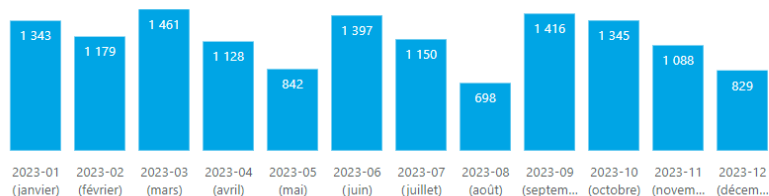
Visites réalisées par équipe médicale

Zone géographique	# visites cette année	% visites cette année	# visites année dernière	% visites année dernière
AUCH	12 128	87,4%	9 182	71,9%
Non affecté	1 748	12,6%	3 597	28,1%
Total	13 876	100,0%	12 779	100,0%

Visites réalisées par lieu de visite

Zone géographique RDV	# visites cette année	% visites cette année	# visites année dernière	% visites année dernière
Non affecté	13 047	94,0%	12 779	100,0%
AUCH	829	6,0%		
Total	13 876	100,0%	12 779	100,0%

Visites réalisées par mois



* hors soins infirmiers et AFP // en cas de bascule sur padao lors des 2 dernières années, les visites de l'ancien logiciel sont comptabilisées.

Etat des réalisations - offre socle 2023

Axe 2 -- suivi individuel de l'état de santé - source power bi 01-AMT

Ensemble du service

Retard salarié

Du 23/04/2023 au 31/12/2023
Années complètes

28 586

salariés suivis (hors intérim)

8 105

salariés suivis (hors intérim) en retard

72

salariés à jour à voir cette année

28,4%

de salariés suivis (hors intérim) en retard

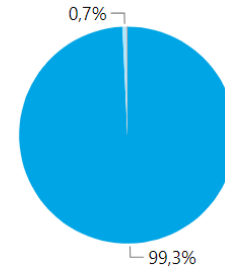
28,4%

de salariés suivis (hors intérim) en retard sur l'ensemble du service

Salariés suivis (hors intérim) par état du suivi

Catégorie retard	# salariés suivis (hors intérim)	% salariés suivis (hors intérim)
A jour	20 218	70,7%
En retard	8 105	28,4%
Non convoqué	8 045	28,1%
Convoqué annulation excusée	56	0,2%
Convoqué annulation non excusée	4	0,0%
Exclu du suivi	263	0,9%
Total	28 586	100,0%

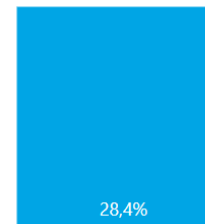
Détail du retard des salariés suivis (hors intérim)



● Non convoqué ● Convoqué annulation excusée ● Convoqué annulation non excusée

Salariés suivis (hors intérim) en retard par mois

8 105



28,4%

2023-12 (décembre)

Etat des réalisations - offre socle 2023

Axe 2 -- suivi individuel de l'état de santé - source power bi 01-AMT

Plusieurs convocateurs sélectionnés

Performance générale

Du 01/01/2023 au 31/12/2023
Années complètes

21 210

RDV posés cette année

16,3%

d'absentéisme cette année

1,5

salariés convoqués pour un
salarié vu cette année

0,1%

des RDV déplacés au moins
une fois cette année

19 403

RDV posés l'année dernière

(Vide)

d'absentéisme l'année dernière

1,5

salariés convoqués pour un salarié
vu l'année dernière

0%

des RDV déplacés au moins une
fois l'année dernière

RDV posés par statut de réalisation

Catégorie annulation	# RDV posés cette année	% RDV posés cette année	# RDV posés l'année dernière	% RDV posés l'année dernière
Visite réalisée	13 876	65,4%	12 779	65,9%
Annulation excusée	7 173	33,8%	6 624	34,1%
Annulation non excusée	161	0,8%		
Total	21 210	100,0%	19 403	100,0%

Indicateurs de performance des RDV par réalisateur du RDV

Role réalisateur	# RDV posés	% absentéisme	Salariés convoqués pour un salarié venu	% RDV déplacés au moins une fois
IDEST	9 933	23,3%	1,8	0,1 %
Médecin	11 257	9,8%	1,4	0,1 %
Spécialiste	20	5,3%	1,1	0,0 %
Total	21 210	16,3%	1,5	0,1 %

Stratégie de rattrapage des visites médicale pour 2024

Traiter en 2 ans la problématique des retards dans les visites médicales (nombre de 8105 au 01/01/2024)

Pour cela, plusieurs axes seront traités par le CSTG32 en 2024

- **Diminution de l'absentéisme des salariés**
- Déploiement du logiciel Padoa disposant d'une fonction de rappel des rdv
- **Meilleures redirections des visites**
 - Déploiement du logiciel métier PADOA

- **Augmentation du temps médical IDEST**
 - Recrutement de deux IDEST fin 2023 / début 2024
- **Réorganisation du fonctionnement des IDEST** > 2 IDEST avec une assistante médicale

- **Recherche de nouveaux médecins** du travail et/ou médecin collaborateur
 - Recrutement d'un médecin du travail et d'un médecin collaborateur en 2024
 - Recrutement d'un médecin collaborateur en 2025

Etat des réalisations - offre socle 2023

Axe 3 - suivi individuel de l'état de santé - source power bi 01-AMT

Nombre de signalements effectués auprès de la cellule PDP : 224

- 1 saisie directe par le salarié
- 5 orientations par l'IDEST
- 215 orientations par le médecin du travail

Motifs des orientations

- 39 situations précoces
- 84 maintiens au poste
- 101 transitions professionnelles

Type de visite

74 visites de pré-reprise (13% des VPR)

50 visites à la demande du salarié (8% des VAD)

43 visites de reprise (3% des VR)

23 visites périodiques (0,24% des VP)

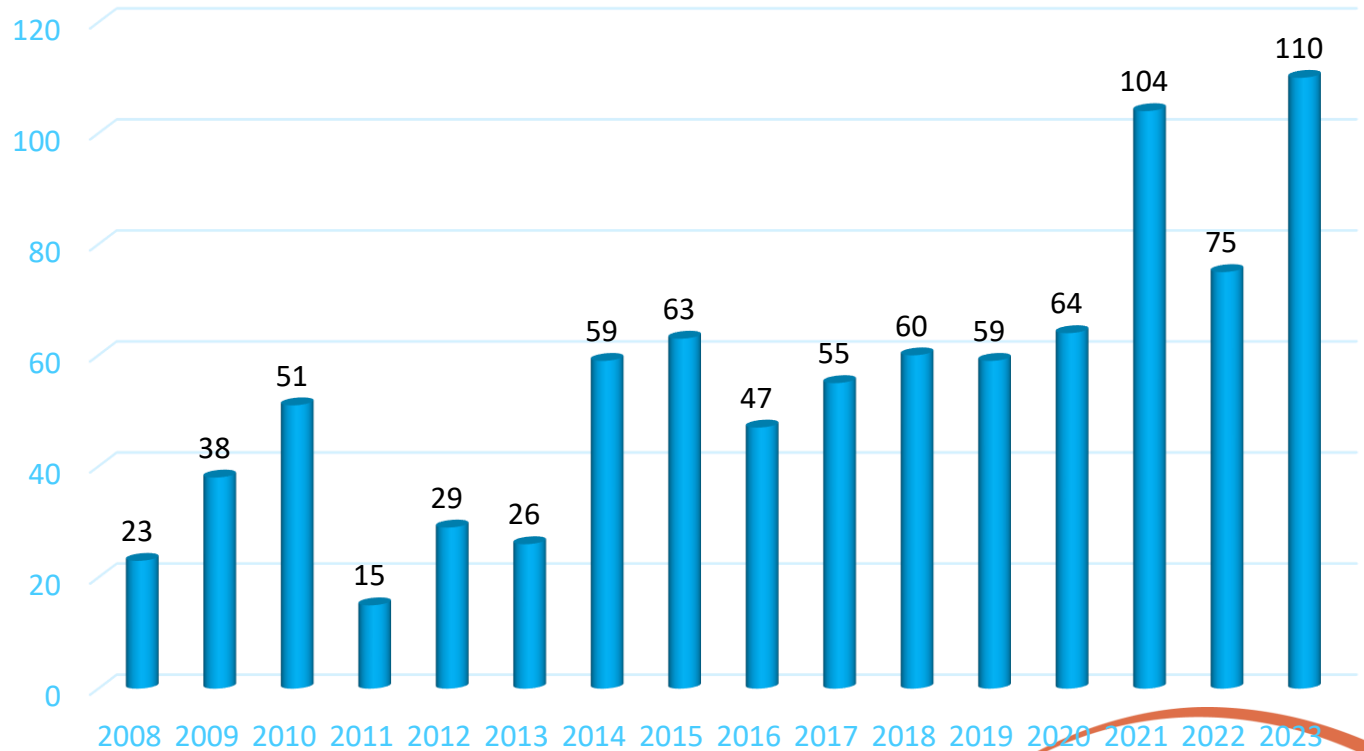
13 visites embauche

11 visites à la demande l'employeur

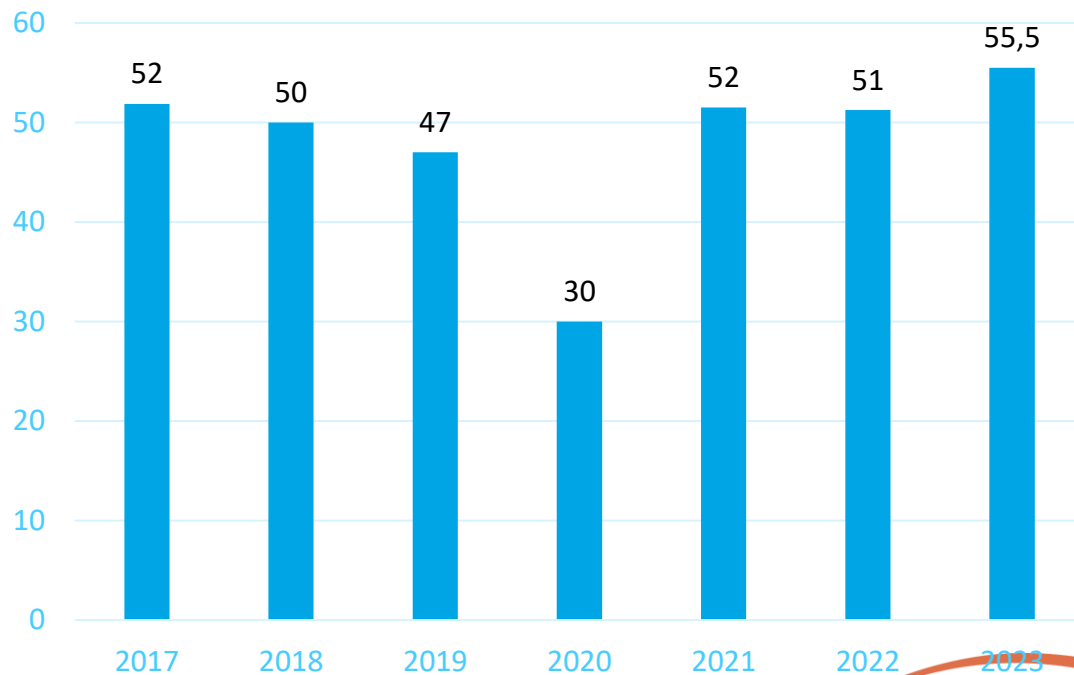
10 visites à la demande du médecin du travail



Activité psychologues cliniciens 2023



Activité psychologique du travail



2

Etat de réalisation du projet de service 2022-2027

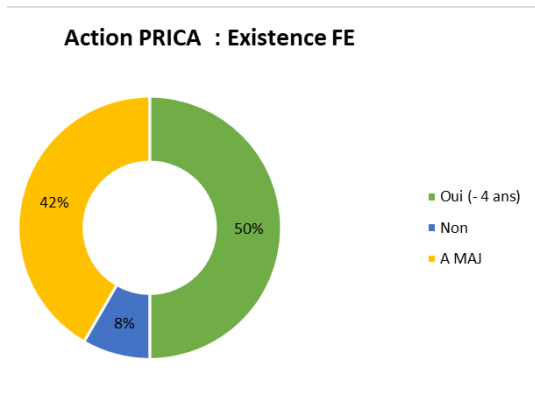
CSTG32

Directory

DEPARTMENT	PERSONNEL
12	32
13	33
14	34
15	35
16	36
17	37
18	38
19	39
20	40
21	41
22	42
23	43
24	44
25	45
26	46
27	47
28	48
29	49
30	50
31	51
32	52
33	53
34	54
35	55
36	56
37	57
38	58
39	59
40	60
41	61
42	62
43	63
44	64
45	65
46	66
47	67
48	68
49	69
50	70
51	71
52	72
53	73
54	74
55	75
56	76
57	77
58	78
59	79
60	80
61	81
62	82
63	83
64	84
65	85
66	86
67	87
68	88
69	89
70	90
71	91
72	92
73	93
74	94
75	95
76	96
77	97
78	98
79	99
80	100

Action 1 – Prévention du risque chimique dans l'aéronautique – PRICA

- *CSTG32 participe à ce projet partenarial dans le cadre du Plan Régional Santé au Travail (PRST)*
 - *Avec d'autres SPSTI de la région, les services de santé au travail autonomes d'AIRBUS, d'AIR FRANCE INDUSTRIE et d'ERAMET, la CARSAT Midi-Pyrénées et la DREETS.*
- *Action de prévention visant à réduire les expositions aux agents chimiques dangereux et CMR (cancérogènes, mutagène et toxiques pour la reproduction) dans le secteur de la sous-traitance aéronautique et spatial*
 - *Sensibilisation des entreprises et des salariés au risque chimique*
 - *Accompagnement des entreprises à l'évaluation du risque chimique*
 - *Conseils et accompagnement des entreprises à l'élaboration du plan d'action : mesures de prévention et protection adaptées*

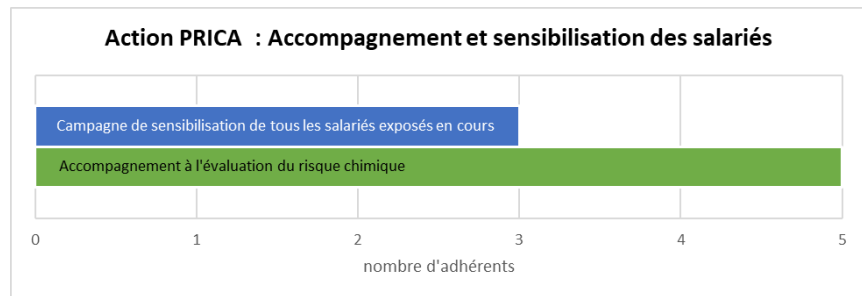


Outil PRICABASE

- Présentation de poster lors du congrès CNMST 2024
 - Co-auteurs : CSTG32- PREVALY

37^e

CONGRÈS NATIONAL
DE MÉDECINE ET
SANTÉ AU TRAVAIL
DU 4 AU 7 JUIN 2024
SUD DE FRANCE ARENA - MONTPELLIER



Action 2 – Traçabilité des expositions aux risques chimiques : cellule biométriologique

OBJECTIFS

- ✓ Contribution à l'amélioration de l'évaluation et de la prévention du risque chimique chez les salariés des entreprises adhérentes au CSTG32
- ✓ Amélioration de la traçabilité des expositions aux risques chimiques les salariés des entreprises adhérentes au CSTG32
- ✓ Contribuer à alimenter des bases de données nationales de valeurs d'exposition, si elles se développent, afin d'améliorer les connaissances sur les expositions par secteur d'activité

Mise en stand by en 2023 : reprise souhaitée après l'acquisition du niveau 1 de la certification



Action 3 – Prévention de la désinsertion professionnelle

OBJECTIFS

Réorganisation de la cellule de maintien dans l'emploi existante :

- Dans le respect de nos futures obligations légales et réglementaires;
- En développant ou consolidant les liens de partenariat existants.

Fiche action clôturée à la parution de la loi du 2 août 2022 et les décrets d'applications parus ensuite.




Relais de prévention

Action 4 - les relais de prévention

- ✓ Former des personnes ressources dans les entreprises afin qu'elles puissent déployer en autonomie les fondamentaux d'une démarche de prévention.
- ✓ Création d'un réseau « relais de prévention » sur le département du Gers grâce aux échanges intersectorielles lors des modules en présentiel et d'un site internet « relais de prévention » permettant une communication entre les participants.
- ✓ Renforcer la création ou la mise à jour des fiches d'entreprise à travers les relais de prévention.
- ✓ Accompagner le relais dans la création de son document unique en s'inscrivant dans une démarche globale de prévention.
- ✓ Accompagner l'adhérent dans la création et le déploiement de son plan d'action (3 points de progrès) en lien direct avec son DU.

Dispositif de type formation-action :

- *Ouvert à l'ensemble des adhérents du CSTG32*
 - **Lancement en 2022.** *Création et accompagnement par le service de Narbonne*
 - *Environ 4 sessions par an*
 - **Environ 80 personnes formées depuis le lancement**
- 

Déploiement d'une démarche qualité au CSTG32

Directory			
Nom	Prénom	Fonction	Téléphone
ALBERT	ALBERT	ALBERT	ALBERT
BERT	BERT	BERT	BERT
CHAMBERLAIN	CHAMBERLAIN	CHAMBERLAIN	CHAMBERLAIN
CLAYTON	CLAYTON	CLAYTON	CLAYTON
COOPER	COOPER	COOPER	COOPER
DAVIS	DAVIS	DAVIS	DAVIS
DEWITT	DEWITT	DEWITT	DEWITT
EVANS	EVANS	EVANS	EVANS
FRANK	FRANK	FRANK	FRANK
GARDNER	GARDNER	GARDNER	GARDNER
HARRIS	HARRIS	HARRIS	HARRIS
JONES	JONES	JONES	JONES
KELLY	KELLY	KELLY	KELLY
LONG	LONG	LONG	LONG
MARTIN	MARTIN	MARTIN	MARTIN
NEEDHAM	NEEDHAM	NEEDHAM	NEEDHAM
OSBORN	OSBORN	OSBORN	OSBORN
PERKINS	PERKINS	PERKINS	PERKINS
ROBERTS	ROBERTS	ROBERTS	ROBERTS
SMITH	SMITH	SMITH	SMITH
TAYLOR	TAYLOR	TAYLOR	TAYLOR
WALKER	WALKER	WALKER	WALKER
WATSON	WATSON	WATSON	WATSON
WILSON	WILSON	WILSON	WILSON
YOUNG	YOUNG	YOUNG	YOUNG

Une démarche participative

11-23 :
Constitution du
COFIL qualité

01-24 :
Prise de fonction :
réfèrent qualité

05 au 07-24
Rédaction des
éléments de preuves
(CSTG32)

09-24
Audit blanc
(afnor)

12-23 :
Accompagnement
cabinet externe

02 au 04-24
Rédaction des
procédures (COFIL)

09-24
Audit interne
(CSTG32)

Time-line

A vertical decorative sidebar on the left side of the slide. It features a grid of various business and management icons, including a line graph with an upward trend, gears, a bar chart, a person icon, and a checkmark in a circle. The background is a light beige color with a subtle grid pattern.

Une démarche structurante ...

... qui répond aux besoins des adhérents, salariés et des représentants du personnel

Formulaire de réclamation :

- Permet de tracer les dysfonctionnements et d'y apporter des corrections
- Disponible sur le site internet.

Recueil de la satisfaction et des besoins :

4 activités identifiées

- Adhésion
- Interventions en entreprise
- Consultations médicales
- PDP

Objectifs de la démarche

Garantir la transparence :

- Améliorer la visibilité des prestations via :
 - Catalogue du CSTG32 (offre socle)
 - Mise à jour du site internet
 - Offre spécifique et complémentaire

Harmoniser les pratiques :

- Optimiser l'efficacité des équipes en garantissant une réponse homogène sur le territoire

Rapports financiers pour l'année 2023

Bilan financier 2023

ACTIF	NET 2023	NET 2022	PASSIF	2023	2022
Immobilisations incorporelles	165	1 320	Fonds de réserve	843 740	737 562
Immobilisations corporelles	589 965	551 611	Résultat de l'exercice	-154 057	106 178
Immobilisations financières	0	0	Provision pour risques et charges	0	0
Avances & acomptes vers,s/com.	0	0	Emprunts et dettes financ. divers	56 218	66 795
Créances	215 307	183 103	Dettes fourniss. & cptes rattachés	89 039	134 700
Valeurs mobilières de placement	0	0	Dettes fiscales et sociales	435 209	420 455
Disponibilités	393 185	733 044	Dettes sur immo. & cptes rattachés	8 339	14 649
Charges constatées d'avance	82 336	14 748	Produits constatés d'avance	2 470	3 487
TOTAL ACTIF	1 280 958	1 483 826		1 280 958	1 483 826

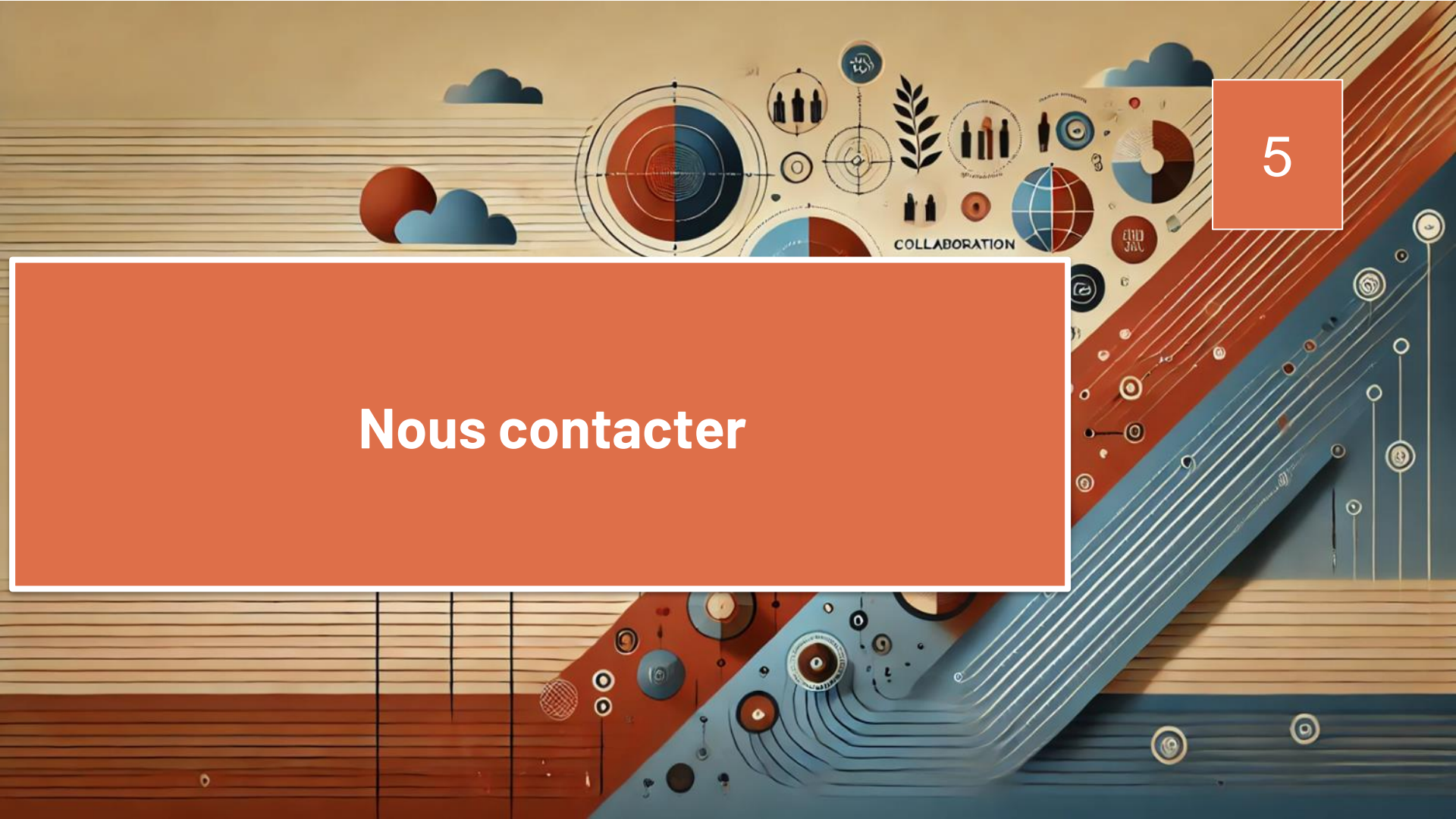
Compte de résultat 2023

CHARGES				PRODUITS			
	2023	2022	%		2023	2022	%
COMPTE ACHAT	43 688	35 088	25%	PRESTATION DE SERVICE	2 677 828	2 647 722	1%
SERVICES EXTERIEURS	171 899	125 037	37%	<i>dont cotisations</i>	2 337 762	2 329 114	0%
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	301 400	279 418	8%	<i>dont droit d'entrée</i>	4 930	4 880	1%
IMPOTS TAXES	82 436	72 256	14%	<i>dont protocoles d'accord</i>	2 834	3 321	-15%
CHARGES DE PERSONNEL	2 277 351	2 013 290	12%	<i>dont D.U.E.</i>	99 180	84 150	18%
<i>dont salaires</i>	1 542 914	1 371 875	11%	<i>dont intérimaires</i>	110 886	76 224	45%
<i>dont indemnités</i>	39 802	36 231	9%	<i>dont cotisations compl</i>	122 236	150 033	-19%
<i>dont charges sociales</i>	662 275	630 835	5%	LOCATIONS DIVERSES	3 000	13 165	-77%
<i>dont provision congés payés</i>	31 720	-26 291	183%	AIDES DIVERSES	2 000	0 #DIV/0!	
<i>dont IFC</i>	640	640	0%	AUTRES PRODUITS GESTION	27 542	0 #DIV/0!	
CHARGES GESTION COURANTE	14 347	681	95%	PRODUITS FINANCIERS	8 622	3 377	155%
CHARGES FINANCIERES	367	364	2007%	PRODUITS EXCEPTIONNELS	34 616	32 597	6%
CHARGES EXCEPTIONNELLES	2 468	11 508	0%	REPRISE PROVISIONS	14 347	681	2007%
DOT PROVISIONS ET AMORT	62 624	62 757	0%	TRANSFERT DE CHARGES	34 568	20 166	71%
IMPOTS S/SOCIETE	0	11 131	-100%	TOTAL PRODUITS	2 802 523	2 717 708	3%
TOTAL CHARGES	2 956 580	2 611 530	12%				
RESULTAT	-154 057	106 178					

Budget prévisionnel 2024

BUDGET 2025		2 019	2 020	2 021	2 022	2 023	2 024	2 025
K.EUROS		REEL	REEL	REEL	REEL	REEL	PREVI	BUDGET
	<i>Effectif salarié</i>	29 425	27 967	30 432	31 169	29 755	30 700	30 000
	<i>Taux de cotisation (moyen)</i>	76,47	74,26	79,67	80,82	88,84	91,74	100,70
Classe 60	Achats	32	40	33	35	44	40	43
Classe 61	Services extérieurs	110	97	122	125	172	289	343
Classe 62	Autres Services extérieurs	249	159	200	279	301	289	298
Classe 63	Impôts, Taxes et versements	59	66	62	72	82	75	78
Classe 64	Charges de personnel	1 946	1 931	1 964	2 013	2 277	2 203	2 370
	<i>Salaires</i>	1 297	1 309	1 287	1 372	1 543	1 501	1 618
	<i>Charges sociales</i>	598	592	628	631	663	656	706
	<i>Indemnités</i>	43	33	35	36	40	46	46
	<i>Autre</i>	7	-2	13	-26	32	0	0
Autres	Autres Classes	150	62	60	86	80	64	64
	TOTAL CHARGES	2 547	2 357	2 440	2 612	2 957	2 959	3 195
701000	Cotisations	2 440	2 247	2 459	2 648	2 678	2 836	3 159
74 à 78	Autres produits	237	75	29	70	125	56	39
	TOTAL PRODUITS	2 677	2 321	2 488	2 718	2 803	2 892	3 198
	RESULTAT AVANT IMPOTS	130	-35	48	106	-154	-68	3

Nous contacter



Contacts utiles

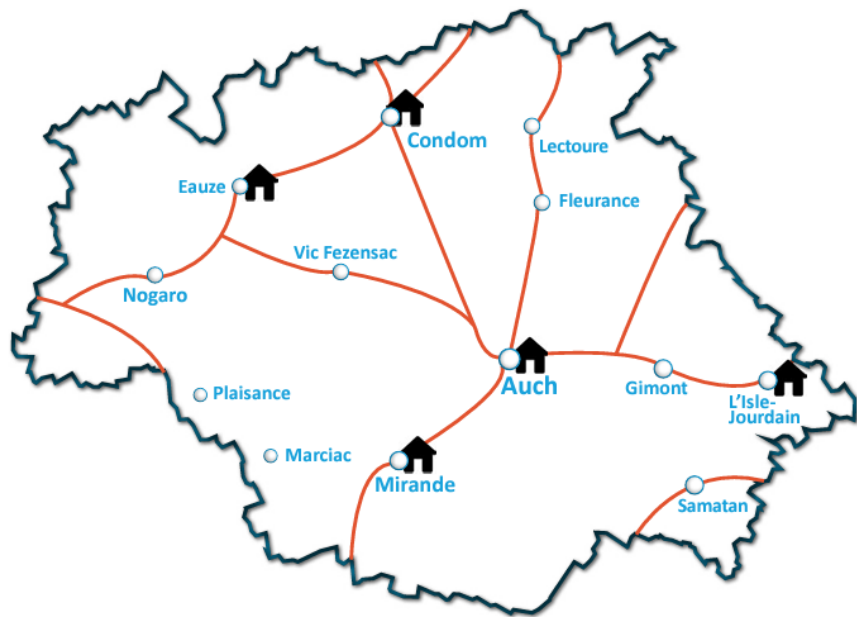
 **Standard téléphonique** : 05 62 60 26 26

 **Email** : cstg32@cstg32.fr

Vous pouvez retrouver toute notre actualité sur les réseaux sociaux en suivant notre page [LinkedIn](#)

Vous souhaitez faire une réclamation, un formulaire est dédié sur notre [site internet](#)

Notre secteur géographique



5 centres fixes

Auch (siège sociale)

L'isle Jourdain

Condom

Mirande

Eauze

📍 6 rue Marc Chagall

📍 6 rue Motta Di Livenza

📍 Chemin de bellefille

📍 13 rue Laplagne

📍 8 Boulevard St-Blancat